



asíst-e

SISTEMA DE LLAMADA IP



Qué es asíst-e?

asíst-e es un sistema de llamada inteligente, basado en tecnología IP, diseñado para Hospitales, Clínicas y Residencias Geriátricas. La solución permite controlar todos los eventos eficientemente a un simple toque de pantalla.

Diseñado y fabricado por BUSCATEL, asíst-e recoge la experiencia de trabajo en el sector hospitalario y residencial obtenida durante los últimos 20 años, ofreciendo un sistema moderno, sencillo y amigable.

El sistema incorpora señalización flexible de las llamadas pudiendo atender sobre cualquier Smartphone, Terminal Táctil de habitación o unidad de control.

Compuesto por tecnología basada en software SQL, basado en Linux y administrado por uno o varios servidores redundantes, asíst-e mantiene y distribuye de forma segura y robusta la información del sistema.

Los terminales táctiles y Unidades de Control pueden funcionar bajo redes WIFI si no hay cableado disponible.

Administrable vía WEB, en un entorno sencillo y amigable podrá mantener al día la información relativa a los usuarios y trabajadores.



Administración WEB

asíst-e no requiere de la instalación de ningún programa. El sistema es administrable desde cualquier ordenador mediante navegador web, simplificando su uso. Todas las evaluaciones y registros de eventos o tareas se pueden visualizar, editar, crear y buscar fácilmente.

En cada habitación se pueden registrar a los pacientes o residentes para una mejor calidad en la atención, personalizando cada uno de los servicios a realizar.



Terminales Táctiles

Gracias a los modernos Terminales táctiles habitación se pueden mostrar diferentes funcionalidades a las básicas de llamada y presencia, de acuerdo con las necesidades de cada cliente, como:

- Dónde se encuentra el personal trabajando?
- Que habitaciones hay llamadas en espera?
- Cuáles son las órdenes de trabajo?
- Registro de los servicios realizados
- Solicitar ayuda
- Iniciar una emergencia
- Registrar los tiempos de trabajo
- Atender llamadas en presencia

Unidad de Control Táctil

La Unidad de Control permite la recepción de las llamadas sobre puestos fijos, además de poder realizar llamadas a cualquier habitación, smartphone o teléfono inalámbrico. Con la tecnología de audio HD que incorporan se garantiza la mejor calidad en las conversaciones.

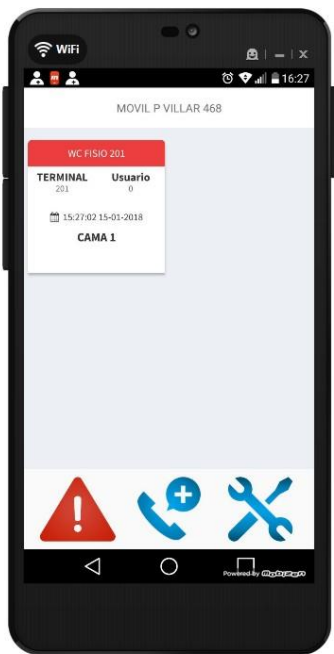
La pantalla táctil permite revisar la información de estado del sistema, pudiendo revisar los últimos eventos ocurridos, las presencias del personal (indicando de forma precisa QUIEN y DONDE se encuentra).

El terminal permite también introducir notas a enviar a las habitaciones, así como iniciar una llamada de emergencia

Del mismo modo que en las habitaciones, el terminal de control incorpora opciones como:

- Dónde se encuentra el personal trabajando?
- Que habitaciones hay llamadas en espera?
- Cuáles son las órdenes de trabajo?
- Registro de los servicios realizados
- Llamar a una habitación o extensión
- Iniciar una emergencia
- Registrar los tiempos de trabajo





Smartphone - Control Portátil

assist-e puede transmitir información y alarmas hacia smartphones Android a través de la red Wi-Fi. El teléfono inteligente se puede utilizar también como una extensión telefónica más del centro, permitiendo al personal mantenerse en contacto allí donde se encuentren.

La aplicación ha sido diseñada para que su uso sea lo más sencillo posible, ofreciendo un aspecto visual fácilmente comprensible e intuitivo.

El personal podrá revisar el estado del sistema, llamadas activas, presencias del resto de personal, iniciar una llamada de emergencia y por supuesto utilizarlo como teléfono.

Integración dect - buscapersonas

No sólo los smartphones son capaces de recibir información y alarmas. También los teléfonos DECT y receptores buscapersonas se pueden integrar en assist-e. El sistema puede entregar mensajería de forma eficiente y segura hacia los dispositivos portátiles para que el personal reciba las alarmas en la palma de la mano.

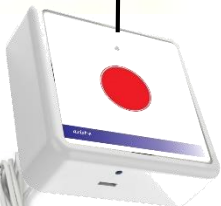


Servicios

assist-e permite registrar servicios y tareas en la habitación o aseo geriátrico de forma que se almacenen automáticamente en el software de gestión del centro.

El personal sólo tiene que tocar la pantalla para almacenar la información al instante. No necesita tomar más apuntes o notas en papel para después introducirlos en el software de gestión. assist-e simplificará el trabajo del personal, ahorrando tiempo, estrés y dinero.

ESTRUCTURA DE LA RED IP



SERVIDOR



SERVIDOR asíst-e

Sistema operativo UBUNTU 16.04 con Webserver

Pasarela IP SIP 500 usuarios

Procesador INTEL J1800 Dual Core

1M Caché 2,58GHz Fanless

4Gb Memoria RAM DDR3

320Gb SSD mSATA

Gráfica Intel HD

Software de Gestión accesible via navegador WEB

Control de Errores del Sistema

Conectividad: LAN 2xRJ45 Realtek, 4 Puertos Serie

Alimentación CA 230V (50 / 60 Hz)

Dimensiones 135x128x45mm

Peso 820g

Montaje Sobremesa o Pared

UNIDAD DE CONTROL



UNIDAD DE CONTROL TACTIL 10" asíst-e

Unidad de Control IP de Sobremesa

CPU Freescale Core Quad 1GHz

Microauricular HD para privacidad de conversación

Audio Freescale HD

Manos libres

Pantalla color táctil 7" 800x480 pixels, capacitiva

Puerto WAN 10/100/1000 Base T

Puerto LAN 10/100/1000 Base T

Interfaces HDMI, USB

Alimentación CA 230V (50 / 60 Hz)

Dimensiones 250x190x40mm

Muestra Llamadas Activas de su zona

Muestra Presencias Activas de su zona

Puede realizar llamadas a todas las habitaciones, smartphones y extensiones

Inicia Llamada de Emergencia

Introducción de Tareas

Registro con código PIN

TERMINAL DE HABITACION



UNIDAD DE HABITACION TACTIL 10" asist-e

Unidad de Habitación IP SIP, montaje en pared
CPU QUad Core cortex A7, Allwinner A33 , 1,5GHz
Pantalla Táctil Color 10,1" 1024x600 pixels, capacitiva
512Mb RAM
4Gb Memoria Interna
Puerto WAN 10/100/1000 Base T
USB Host 2.0
Altavoces 2x2W
Micrófono Incorporado
Desinfectable, modo desconexión Pantalla
Alimentación 12V 1A
Dimensiones 255x166x28mm

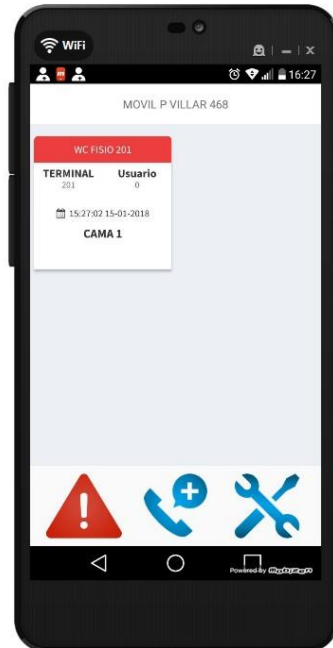
MODO NORMAL

Inicio de Llamada (Cama 1, Cama 2, WC, Pantalla)
Inicio de Emergencia
Registro de Presencia
Comunicación de Voz manos libres

MODO PRESENCIA

Inicio de Asistencia / Emergencia
Recepción de Llamadas de otras habitaciones
Acceso a Servicios
Acceso a Notas y Tareas

SMARTPHONE APP



Smartphone app asist-e

Sistema Operativo Android 4.2 o superior

Entorno WIFI o 3G / 4G

Muestra llamadas activas

Muestra las presencias activas

Se puede iniciar una llamada de emergencia

Conversación directa con la habitación

Incluye cliente SIP para integración telefónica

Se pueden establecer conversaciones de audio entre el smartphone y los terminales táctiles de habitación. Las conexiones con la central telefónica depende del tipo de central que disponga el centro, pero se integra de forma general con todas aquellas centrales que tengan capacidad para extensiones SIP, debiendo asignar una licencia para cada smartphone.



eCP PUNTO DE LLAMADA

Secundario de Llamada para Cama
Conector RJ11 para pulsador Pera
Botón Rojo de llamada 25mm diámetro
LED Tranquilizador
Desinfectable e Ignífugo
Dimensiones: 86x86x31mm
Montaje Pared



NEC-02 PULSADOR DE LLAMADA

Pulsador de llamada tipo Pera
Conector RJ11
2,5m de Cable con desconexión USB
Botón Rojo de silicona 25mm diámetro
LED Tranquilizador
Desinfectable e Ignífugo
Dimensiones: 115x42x25mm
Soporte para Pared



wCP TIRADOR DE BAÑO

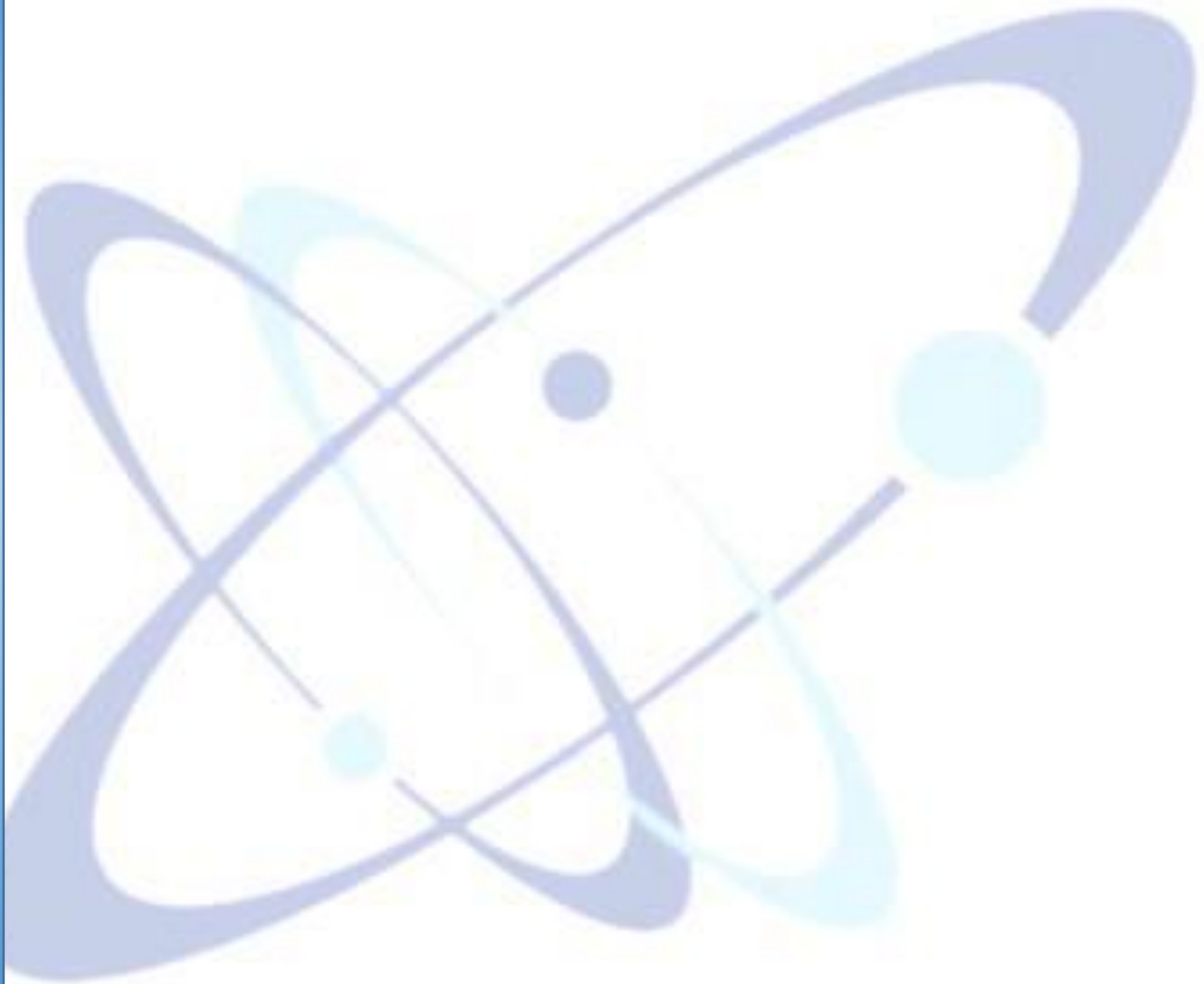
Secundario de Baño con Tirador de Emergencia
Botón Rojo de llamada 25mm diámetro
LED Tranquilizador
3m de Cordón Rojo semielástico con anilla
Desinfectable e Ignífugo
Dimensiones: 86x86x31mm
Montaje Pared



eLED VISOR LED DE PASILLO

Visor LED 4 Campos diferenciados
Visor Translúcido Policarbonato Blanco
Color ROJO: LLAMADA ,EMERGENCIA
Color BLANCO: LLAMADA WC
Color VERDE: PRESENCIA 1
Color NARANJA: PRESENCIA 2
Alimentación 12V

asíst-e



BUSCATEL COMUNICACIONES SL

Avda. Comas i Solá, 14

08191 RUBI

BARCELONA

Tel: 93.699.44.99

Fax: 93.697.92.57

www.buscatel.es

info@buscatel.es